

## OBVESTILO O NAČINU OBVEŠČANJA UPORABNIKOV ZA LETO 2015

Javno komunalno podjetje Šalovci v nadaljevanju JKP Šalovci, izvaja stalni nadzor kvalitete pitne vode. Izvaja ga v sodelovanju z Zavodom za zdravstveno varstvo Murska sobota in Ministrstvom za zdravje, ki izvaja tudi poseben državni nadzor. Skladno z določili Pravilnika o pitni vodi (Uradni list RS št.18/04, 35/04, 26/06, 92/06, 25/09) je JKP Šalovci dolžan obveščati o kvaliteti in morebitnih odstopanj kvalitete pitne vode od zahtev po navedenem pravilniku ter v primeru ugotovitve odstopanj (neskladnosti) od predpisanih mejnih vrednosti sprejeti potrebne ukrepe za odpravo o neskladnosti in zmanjšanje tveganje za zdravje ljudi. Na tej osnovi vas, kot uporabnika obveščamo o načinu ravnanja v naslednjih primerih:

- **Vsako vašo pritožbo v zvezi z kvaliteto pitne vode** (najpogosteje zaradi spremembe barve, vonja, okusa, prisotnosti peska in vzrok neskladja hišnih omrežij) obravnavamo posebej, opravimo razgovor in po potrebi ogled. O načinu odprave ali neskladja vas pisno ali osebno obvestimo v roku 7 dneh.
- **V primeru, da bi prišlo do omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode**, vas moramo v najkasneje dveh urah obvestiti in vam posredovati ustrezna priporočila. Obveščanje se izvaja vse do preklica. Obvestili vas bomo preko sredstev javnega obveščanja radio Murski val, na naši spletni strani **www.hodos.si** in osebno do vsakega uporabnika ter na oglasni deski Občine Hodoš 52, 9205 Hodoš.
- **V primeru, da bi se izvajali ukrepi za odpravo neskladnosti**, vas bomo obvestili najkasneje v roku enega dne od dogovora in odločitve o načinu in poteku sanacije preko radia Murski val, internetne strani strani **www.hodos.si**, in osebno – za individualne porabnike s pisnim obvestilom ali z obiskom osebno na domu. Javni objekti – šole, vrtci ter druge ustanove bomo obvestili s pisnim obvestilom ter osebno.
- **V primeru, da bi prišlo do odstopanja od s pravilnikom določene kvalitete vode**, vas bomo obvestili na naši spletni strani strani **www.hodos.si**, posebne skupine uporabnikov, za katere bi odstopanje lahko predstavljalo posebno nevarnost za zdravje ljudi bomo obvestili z dopisom, posredovana jim bodo priporočila IVZ.
- **O stanju pitne vode** vas sproti obveščamo na naši spletni strani strani **www.hodos.si** kjer lahko spremljate spremembe stanje pitne vode ter letno poročilo o kvaliteti vode na celotnem sistemu, ki ga upravlja JKP Šalovci.
- **O kvaliteti pitne vode za preteklo leto**, boste porabniki v skladu z načrtom notranjega nadzora obveščeni z rednim letnim poročilom najkasneje do konca maja tekočega leta, kjer bo priloženo letno poročilo v krajši obliki, v celoti pa bo objavljeno na internetni strani.

Odgovorna oseba za pitno vodo:  
Gregor Rengeo, kom.inž.  
JKP Šalovci d.o.o.



JKP ŠALOVCI  
Šalovci 162  
9204 ŠALOVCI

Tel: 02 559-8058  
[www.jkp-salovci.si](http://www.jkp-salovci.si)  
[jkp@salovci.si](mailto:jkp@salovci.si)

---